

COMPLETE CONTACT™ RS FORTIFIED MORTAR

1. Nombre del Producto

Complete Contact™ RS Fortified Mortar

2. Fabricante

Custom Building Products

13001 Seal Beach Blvd.

Seal Beach, CA 90740-2757

Atención al Cliente: 800-272-8786

Asistencia Técnica: 800-282-8786

Fax: 800- 200-7765

Correo electrónico: contactus@cbpmail.net

custombuildingproducts.com

3. Descripción del Producto

Complete Contact RS Fortified Mortar es un mortero de contacto completo, modificado con polímeros, que tiene una fórmula de curado rápido que permite emboquillar en apenas 2 horas, y habilitar el tránsito peatonal liviano en 4 a 6 horas y el tránsito comercial en 24 horas. Es excelente para piedras y baldosas modulares grandes y permite la aplicación de bases delgadas y medianas, eliminando la necesidad de aplicarlo al dorso del revestimiento. Ofrece una transferencia total del mortero al dorso del azulejo o baldosa. A diferencia de los tradicionales morteros de aplicación delgada, Complete Contact RS es más fluido pero a su vez conserva sus surcos y soporta el uso de paletas con ranuras más profundas requeridas para la instalación de baldosas grandes.

Complete Contact RS Fortified Mortar puede utilizarse con los siguientes tipos de azulejos y baldosas:

- Azulejos y baldosas vítreos, semivítreos o no vítreos: cerámica, mosaico, de gran espesor, cemento
- Azulejos y baldosas de vidrio y porcelana impermeable
- Ladrillos y ladrillos delgados
- Terrazo a base de cemento premoldeado
- Placas de piedra natural

Los posibles sustratos incluyen:

- Concreto, bases de mortero, albañilería
- WonderBoard®, placas de base de cemento
- Madera contrachapada para exteriores (áreas interiores secas residenciales y comerciales de tránsito liviano)
- Membranas impermeabilizantes de aplicación líquida tales como RedGard® y Custom 9240®
- Membranas en forma de láminas para la prevención de grietas tales como Crack Buster Pro®
- Azulejos y baldosas de cerámica existentes
- Pisos vinílicos completamente adheridos
- Laminados plásticos
- Adhesivo rebajado (ver instrucciones de preparación)



COMPOSICIÓN Y MATERIALES

Complete Contact RS es una exclusiva mezcla seca de cemento Portland, copolímeros, agregados inorgánicos y químicos.

BENEFICIOS

- Complete Contact RS ofrece un curado rápido, permitiendo emboquillar en apenas 2 horas, y habilitar el tránsito peatonal liviano en 4 a 6 horas y el tránsito pesado en 24 horas
- Brinda una transferencia total del mortero al dorso del azulejo o baldosa permitiendo acortar el tiempo de instalación al eliminar la necesidad de aplicar mortero al dorso del revestimiento
- Conserva sus surcos y soporta el uso de paletas con ranuras más profundas requeridas para baldosas más grandes
- Más fluido que los tradicionales morteros de aplicación delgada
- Supera las normas de ANSI A118.4 y A118.11 sin necesidad de aditivos

LIMITACIONES

- No aplique directamente sobre pisos de madera, madera contrachapada tipo lauan, madera particulada, parquet, pisos vinílicos con dorso almohadillado o esponjoso, metal, fibra de vidrio, plástico ni paneles de conglomerado de madera (OSB).
- Cuando se instalen aglomerados, placas de cemento o piedras naturales sensibles a la humedad, consulte con Custom Building Products; use el mortero EBM-Lite™ Epoxy Bonding Mortar —100% Solids o la boquilla CEG-Lite™ 100% Solids Commercial Epoxy Grout.
- No use para la instalación de mármol o piedra con resina al dorso; comuníquese con Custom Building Products para obtener recomendaciones.



- Cuando se instalen baldosas de vidrio de un tamaño superior a 6 x 6" (15 x 15 cm), comuníquese con Custom Building Products para obtener recomendaciones.
- Cuando se instalen piedras dimensionales de más de 12" x 12" (30 x 30 cm), comuníquese con Custom Building Products para obtener recomendaciones acerca de los requisitos de deflexión del sustrato.

EMPAQUE

- Bolsa de 50 lb (22.68 kg)
- Gris o blanco

4. Datos Técnicos

NORMAS APLICABLES

Instituto Nacional de Normalización Estadounidense (ANSI) — ANSI A108.5, A118.4 y A118.11 de las Normas Nacionales Estadounidenses para la Instalación de Azulejos y Baldosas de Cerámica

ASTM International (ASTM)

- ASTM C109 - Método de prueba estándar para determinar la fuerza de compresión de morteros de cemento hidráulico (utilizando especímenes cúbicos de 2" o 50 mm)
- ASTM C627 - Método de prueba estándar para evaluar sistemas de instalación de baldosas de cerámica sobre pisos usando la prueba de pisos tipo Robinson

Instituto de Revestimientos para Pisos Flexibles (RFCI) — Prácticas Recomendadas para la Remoción de Revestimientos de Pisos Flexibles

Consejo Norteamericano de Azulejos y Baldosas (TCNA) — Manual de TCNA para la Instalación de azulejos y baldosas de cerámica, Método EJ171 de TCNA

PROPIEDADES TÉCNICAS

Resultados basados en las especificaciones aplicables de las pruebas de ANSI

| Propiedades | Resultados |
|---|------------------------------------|
| Vida útil del material | Resultados |
| Tiempo de uso | 40 a 60 minutos |
| Tiempo de ajuste | 15 a 20 minutos |
| Adherencia de cizalladura en 28 días | |
| Azulejos/baldosas de bizcocho | 550 psi (38.7 kg/cm ²) |
| Azulejos/baldosas de porcelana | 450 psi (31.6 kg/cm ²) |
| Baldosas de gran espesor sobre madera contrachapada | 270 psi (19 kg/cm ²) |

CONSIDERACIONES DEL MEDIOAMBIENTE

Custom Building Products es una empresa comprometida a cuidar el medioambiente tanto en sus productos fabricados como en sus prácticas de fabricación.

El uso de Complete Contact RS puede contribuir a la certificación LEED®.

5. Instalación

TRABAJO DE PREPARACIÓN

Preparación General de la Superficie:

Las superficies deben estar en buenas condiciones estructurales, limpias, secas y libres de grasa, aceite, suciedad, compuestos de curado, selladores, adhesivos y cualquier otro contaminante que pueda impedir una buena adherencia. Las superficies brillantes o pintadas deben lijarse y limpiarse de ceras, suciedad o cualquier otro contaminante. Las superficies y los materiales deben mantenerse a una temperatura ambiente de 50°F a 100°F (10°C - 38°C) durante 72 horas.

Superficies de Cemento:

Las superficies de concreto o yeso deben estar completamente curadas y permitir la penetración de agua. Pruebe rociando un poco de agua sobre varios lugares del sustrato. Si el agua penetra, entonces se puede obtener una buena adherencia. Pero si el agua se acumula sobre la superficie, significa que hay contaminantes que pueden afectar la capacidad de adherencia. Quite los contaminantes en forma mecánica antes de comenzar con la instalación. Las superficies de concreto deben estar libres de eflorescencias y no estar sujetas a presión hidrostática. Las losas de concreto deben tener una terminación cepillada o pincelada para mejorar la adherencia. Las losas de concreto lisas deben ser desgastadas mecánicamente para permitir una buena adherencia.

Substratos de Yeso o Concreto Liviano:

Los substratos de yeso o concreto liviano primero deben impermeabilizarse con la membrana RedGard® Waterproofing and Crack Prevention Membrane y deben obtener una fuerza de compresión mínima de 2000 psi (13.8 MPa) en el tiempo de curado recomendado. El sustrato debe estar suficientemente seco y apropiadamente curado, según las especificaciones del fabricante, para cubrir con revestimientos permanentes que no dejen pasar la humedad. Las superficies a cubrir deben estar en buenas condiciones estructurales y sujetas a una deflexión que no exceda las normas de ANSI vigentes.

Todas las superficies de substratos a base de yeso y concreto liviano que vayan a cubrirse con RedGard deberán imprimarse con un sellador adecuadamente aplicado o con una capa imprimadora de RedGard,



que consista en 1 parte de RedGard diluida en 4 partes de agua limpia y fría. Mezcle en una cubeta limpia a baja velocidad para obtener una solución sin grumos. Para lograr una capa pareja, puede aplicar el imprimador con pincel, rodillo o rociador. Aplique la capa imprimadora sobre el piso en una proporción de 300 pies²/galón (7.5 M²/L). El tiempo de secado depende de las condiciones del sitio pero, normalmente, es menos de 1 hora. Las superficies extremadamente porosas podrían requerir 2 capas.

En este momento, se puede aplicar RedGard sobre la superficie imprimada de yeso o concreto liviano. Consulte la hoja de datos o el empaque del producto para obtener las instrucciones de aplicación.

Las juntas de expansión deben instalarse conforme a los códigos locales de construcción y las normas de ANSI/TCNA. Consulte el método EJ171 de TCNA.

Substratos de Madera Contrachapada:

Los pisos de madera contrachapada, incluyendo los que están debajo de pisos flexibles, deben estar en buenas condiciones estructurales y cumplir con todas las normas de ANSI y requisitos de deflexión. Si tiene preguntas sobre la correcta instalación del substrato, comuníquese con Custom Building Products.

Placas de base WonderBoard®:

Como alternativa a una capa adicional de madera contrachapada, las placas de base WonderBoard pueden instalarse sobre substratos de madera contrachapada. Consulte la sección F144 de TCNA.

Baldosas de Cerámica, Pisos Flexibles o Laminados Plásticos existentes:

El piso de madera contrachapada debe estar en buenas condiciones estructurales y cumplir con todas las normas de ANSI y requisitos de deflexión. Los pisos flexibles o laminados plásticos deben estar bien adheridos, limpios y libres de todo contaminante. Escarifique o lije la superficie; luego, enjuáguela y déjela secar. No lije pisos que contengan asbestos. Desgaste mecánicamente la superficie de baldosas de cerámica existentes y bien adheridas. Enjuague la superficie y déjela secar. Al lijar, debe usar un respirador aprobado.

Adhesivo Rebajado Sobre Concreto:

Las capas de adhesivo deben quitarse ya que reducen la fuerza de adherencia del mortero sobre superficies de cemento. Hágalo con sumo cuidado; los adhesivos pueden contener fibras de asbestos. No lije ni pule residuos de adhesivo, dado que el polvo puede ser nocivo. Nunca use diluyentes ni solventes de adhesivo porque ablandarían el adhesivo y podrían hacerlo penetrar en el concreto. Los residuos de adhesivo deben rasparse en húmedo de la superficie terminada del concreto, dejando solamente las manchas transparentes del adhesivo. Antes de comenzar, realice una prueba

de adhesión para determinar los resultados deseados. Para obtener más información, consulte el panfleto del Instituto de Revestimientos para Pisos Flexibles (RFCI) titulado "Recommended Work Practices for Removal of Resilient Floor Coverings" (Prácticas recomendadas para la remoción de revestimientos de pisos flexibles).

Juntas de Expansión:

Las juntas de expansión y juntas añadidas nunca deben cubrirse con material de instalación, tal como se describe en la norma de ANSI A108.01. Las juntas deben respetarse al instalar el revestimiento y luego rellenarse con un sellador elastomérico adecuado. Comuníquese con Custom Building Products para consultar sobre el tratamiento apropiado de las juntas de control o cortadas a sierra. Consulte las secciones F125, F125A y el método EJ171 de TCNA.

MÉTODOS

Mezcla

Mezcle 5 cuartos de galón (4.73 L) de agua limpia con cada bolsa de mortero de 50 lb (22.68 kg).

Mezcle a mano o con una taladradora de 1/2" (13 mm) para mezclar a baja velocidad (150 - 200 RPM) para obtener una pasta de consistencia suave. Deje reposar el material mezclado durante 5 a 10 minutos, luego vuelva a mezclar y use. Revuelva ocasionalmente, pero no agregue más agua. Cuando el mortero esté correctamente mezclado, los surcos hechos a paleta mantendrán su rigidez sin hundirse.

Aplicación

La instalación debe cumplir con la norma de ANSI A108.5. Use una paleta con ranuras del tamaño apropiado para asegurar una cobertura adecuada debajo de las baldosas o azulejos. Con el lado plano de la paleta, aplique una capa delgada de mortero sobre la superficie. Aplique más mortero con el lado ranurado de la paleta, sosteniéndola a un ángulo de 45 grados con relación a la superficie, avanzando siempre en la misma dirección.

Presione el azulejo o baldosa firmemente en su sitio, con un movimiento perpendicular a través de los surcos de mortero y desplazándolo hacia delante y atrás. El movimiento perpendicular alisa los surcos de mortero y rellena los huecos, permitiendo una máxima cobertura. Se recomienda la aplicación de mortero en el dorso de ciertos azulejos y baldosas.

Ajuste el azulejo o baldosa rápidamente y golpéelo para su asentamiento con un bloque y mazo de caucho.

Para aplicaciones de mayor espesor, utilice un mortero de base mediana; levante periódicamente un azulejo o baldosa y verifique que el dorso esté completamente cubierto con el mortero. Si el material perdiera adherencia al tacto, vuelva a pasar la paleta ranurada. Si está demasiado seco, quite y reemplace el material seco con material fresco.



Cobertura

| COBERTURA EN PIES CUADRADOS POR CADA BOLSA DE 50 LB (METROS CUADRADOS POR CADA 22.68 KG) | |
|---|--|
| TAMAÑO DE LA PALETA | COBERTURA |
| Ranuras cuadradas de 1/4" x 1/4" x 1/4" (6 x 6 x 6 mm) | 80 - 90 pies ² (7.4 - 8.4 M ²) |
| Ranuras cuadradas de 1/4" x 3/8" x 1/4" (6 x 9.5 x 6 mm) | 56 - 63 pies ² (5.2 - 5.9 M ²) |
| Ranuras cuadradas de 1/2" x 1/2" x 1/2" (13 x 13 x 13 mm) | 40 - 45 pies ² (3.7 - 4.2 M ²) |
| Ranuras en U de 3/4" x 9/16" x 3/8" (19 x 14 x 9.5 mm) | 32 - 36 pies ² (3 - 3.3 M ²) |

Curado

El tiempo de curado depende de la temperatura ambiente, la temperatura de la superficie y la humedad. Use lo siguiente como guía.

Deje curar durante 2 a 4 horas antes de aplicar la boquilla o permitir el tránsito liviano. Espere otras 3 ó 4 horas más antes de habilitar al tránsito peatonal general, y 24 horas para el tránsito comercial pesado.

Limpieza

Limpie con agua antes de que el material se seque.

PRECAUCIONES

Este producto contiene cemento Portland y sílice en estado libre. Evite el contacto con los ojos o contacto prolongado con la piel.

Lávese a fondo después de usar el producto. Si entra en contacto con los ojos, enjuáguelos con agua durante 15 minutos y consulte a un médico. No aspire el polvo. Use un respirador aprobado por NIOSH.

CÓDIGOS DE CONSTRUCCIÓN

La instalación debe cumplir con los requisitos de todos los códigos aplicables, en la jurisdicción local, estatal y federal.

6. Disponibilidad y Costo

Comuníquese con el fabricante o visite custombuildingproducts.com para obtener información acerca del costo y la disponibilidad del producto.

| CÓDIGO DE PRODUCTO | TAMAÑO | COLOR | ENVASE |
|--------------------|------------------|--------|--------|
| CCRS50* | 50 lb (22.68 kg) | Gris | Bolsa |
| CCRSW50* | 50 lb (22.68 kg) | Blanco | Bolsa |

*Indica un artículo por orden especial.

7. Garantía Limitada del Producto

Este producto es elegible para obtener la garantía de 10 años de los sistemas de instalación de Custom Building Products.

Custom Building Products garantiza al comprador original que el producto estará libre de defectos, tanto en material como en mano de obra, bajo condiciones de uso normal y apropiado, por un período de un año a partir de la fecha de la compra original. De acuerdo con esta garantía, la responsabilidad de Custom se limitará únicamente al reemplazo del producto. Algunos estados, países o territorios no permiten la exclusión o limitación de daños incidentales o consecuentes, de modo que la limitación o exclusión mencionada podría no aplicarse en su caso particular. Esta garantía no cubrirá ningún producto que haya sido modificado de alguna manera o que no haya sido utilizado siguiendo las instrucciones impresas de Custom. Custom no extiende ninguna otra garantía, ni expresa ni implícita. Esta garantía le otorga derechos legales específicos y, a su vez, usted puede tener otros derechos que varían de un estado a otro o de un país/territorio a otro. Para consultar los detalles y la información completa de la garantía, visite custombuildingproducts.com.

8. Mantenimiento

El producto correctamente instalado no requiere mantenimiento especial.

9. Servicios Técnicos

Para obtener asistencia técnica, comuníquese con Custom Building Products o visite custombuildingproducts.com.

10. Sistema de Archivo

Se puede obtener información adicional sobre el producto solicitándola directamente al fabricante.

LEED es una marca comercial registrada de U.S.G.B.C.

