

# COMPLETE CONTACT™ FORTIFIED MORTAR

## 1. Nombre del Producto

Complete Contact™ Fortified Mortar

## 2. Fabricante

Custom Building Products

13001 Seal Beach Blvd.

Seal Beach, CA 90740-2757

Atención al Cliente: 800-272-8786

Asistencia Técnica: 800-282-8786

Fax: 800-200-7765

Correo electrónico: [contactus@cbpmail.net](mailto:contactus@cbpmail.net)

[custombuildingproducts.com](http://custombuildingproducts.com)

## 3. Descripción del Producto

Complete Contact Fortified Mortar es un mortero fluido modificado con polímeros, de contacto completo, que puede ser utilizado para aplicaciones de bases delgadas y medianas, eliminando la necesidad de aplicarlo al dorso del revestimiento. Ofrece una transferencia total del mortero al dorso del azulejo o baldosa. A diferencia de los tradicionales morteros de aplicación delgada, Complete Contact es más fluido pero a su vez conserva sus surcos y soporta el uso de paletas con ranuras más profundas requeridas para la instalación de baldosas grandes.

Complete Contact Fortified Mortar puede utilizarse con los siguientes tipos de azulejos y baldosas:

- Azulejos y baldosas vítreos, semivítreos o no vítreos: cerámica, mosaico, de gran espesor, cemento
- Azulejos y baldosas de vidrio y porcelana impermeable
- Ladrillos y ladrillos delgados
- Terrazo a base de cemento premoldeado
- Placas de piedra natural

Los posibles substratos son:

- Concreto, bases de mortero, albañilería
- WonderBoard®, placas de base de cemento
- Madera contrachapada para exteriores (áreas interiores secas residenciales y comerciales de tránsito liviano)
- Membranas impermeabilizantes de aplicación líquida tales como RedGard® y Custom 9240®
- Membranas en forma de láminas para la prevención de grietas tales como Crack Buster Pro®
- Azulejos y baldosas de cerámica existentes
- Pisos vinílicos completamente adheridos
- Laminados plásticos
- Adhesivo rebajado (ver instrucciones de preparación de la superficie)

### COMPOSICIÓN Y MATERIALES

Complete Contact es una exclusiva mezcla seca de cemento Portland, copolímeros, agregados inorgánicos y químicos.



### BENEFICIOS

- Brinda una transferencia total del mortero al dorso del azulejo o baldosa permitiendo acortar el tiempo de instalación al eliminar la necesidad de aplicar mortero al dorso del revestimiento
- Conserva sus surcos y soporta el uso de paletas con ranuras más profundas requeridas para baldosas más grandes
- Más fluido que los tradicionales morteros de aplicación delgada
- Supera las normas de ANSI A118.4 y A118.11 sin necesidad de aditivos

### LIMITACIONES

- No aplique directamente sobre pisos de madera, madera contrachapada tipo lauan, madera particulada, parquet, pisos vinílicos con dorso almohadillado o esponjoso, metal, fibra de vidrio, plástico ni paneles de conglomerado de madera (OSB).
- Cuando se instalen aglomerados, placas de cemento o piedras naturales sensibles a la humedad, consulte con Custom Building Products; use el mortero EBM-Lite™ Epoxy Bonding Mortar—100% Solids o la boquilla CEG-Lite™ 100% Solids Commercial Epoxy Grout.
- No use para la instalación de mármol o piedra con resina al dorso; comuníquese con Custom Building Products para obtener recomendaciones.
- Cuando se instalen baldosas de vidrio de un tamaño superior a 6 x 6" (15 x 15 cm), comuníquese con Custom Building Products para obtener recomendaciones.
- Cuando se instalen piedras dimensionales de más de 12" x 12" (30 x 30 cm), comuníquese con Custom Building Products para obtener recomendaciones acerca de los requisitos de deflexión del substrato.

### EMPAQUE

- Bolsa de 50 lb (22.68 kg)
- Gris o blanco



**4. Datos Técnicos**

**NORMAS APLICABLES**

American National Standards Institute (ANSI) — ANSI A108.5, A118.4, & A118.11 of the American National Standards for the Installation of Ceramic Tile

ASTM International (ASTM)

- ASTM C109 Standard Test Method for Compressive Strength of Hydraulic Cement Mortars (Using 2-in. or (50-mm) Cube Specimens)
- ASTM C627 - Método de prueba estándar para evaluar sistemas de instalación de baldosas de cerámica sobre pisos usando la prueba de pisos tipo Robinson

Instituto de Revestimientos para Pisos Flexibles (RFCI) — Prácticas Recomendadas para la Remoción de Revestimientos de Pisos Flexibles

Consejo Norteamericano de Azulejos y Baldosas (TCNA) — Manual de TCNA para la Instalación de azulejos y baldosas de cerámica, Método EJ171 de TCNA

**PROPIEDADES TÉCNICAS**

Resultados basados en las especificaciones aplicables de las pruebas de ANSI

Propiedades	Resultados
Vida útil del material	2 horas
Tiempo de uso	20 – 30 minutos
Tiempo de ajuste	35 – 40 minutos
Adherencia de cizalladura en 28 días	
Azulejos/baldosas de bizcocho	500 psi (35.2 kg/cm <sup>2</sup> )
Azulejos/baldosas de porcelana	400 psi (28 kg/cm <sup>2</sup> )
Baldosas de gran espesor sobre madera contrachapada	250 psi (17.6 kg/cm <sup>2</sup> )

**CONSIDERACIONES DEL MEDIOAMBIENTE**

Custom Building Products es una empresa comprometida a cuidar el medioambiente tanto en sus productos fabricados como en sus prácticas de fabricación.

El uso de Complete Contact puede contribuir a la certificación LEED®.

**5. Instalación**

**TRABAJO DE PREPARACIÓN**

**Preparación General de la Superficie:**

Las superficies deben estar en buenas condiciones estructurales, limpias, secas y libres de grasa, aceite, suciedad, compuestos de curado, selladores, adhesivos y cualquier otro contaminante que pueda impedir una buena adherencia. Las superficies brillosas o pintadas deben lijarse y limpiarse de ceras, suciedad o cualquier otro contaminante. Las superficies y los materiales deben mantenerse a una temperatura ambiente de 50°F a 100°F (10°C - 38°C) durante 72 horas.

**Superficies de Cemento:**

Las superficies de concreto o yeso deben estar completamente curadas y permitir la penetración de agua. Pruebe rociando un poco de agua sobre varios lugares del sustrato. Si el agua penetra, entonces se puede obtener una buena adherencia. Pero si el agua se acumula sobre la superficie, significa que hay contaminantes que pueden afectar la capacidad de adherencia. Quite los contaminantes en forma mecánica antes de comenzar con la instalación. Las superficies de concreto deben estar libres de eflorescencias y no estar sujetas a presión hidrostática. Las losas de concreto deben tener una terminación cepillada o pincelada para mejorar la adherencia. Las losas de concreto lisas deben ser desgastadas mecánicamente para permitir una buena adherencia.

**Sustratos de Yeso o Concreto Liviano:**

Los sustratos de yeso o concreto liviano primero deben impermeabilizarse con la membrana RedGuard® Waterproofing and Crack Prevention Membrane y deben obtener una fuerza de compresión mínima de 2000 psi (13.8 MPa) en el tiempo de curado recomendado. El sustrato debe estar suficientemente seco y apropiadamente curado, según las especificaciones del fabricante, para cubrir con revestimientos permanentes que no dejen pasar la humedad. Las superficies a cubrir deben estar en buenas condiciones estructurales y sujetas a una deflexión que no exceda las normas de ANSI vigentes.

Todas las superficies de sustratos a base de yeso y concreto liviano que vayan a cubrirse con RedGuard deberán imprimarse con un sellador adecuadamente aplicado o con una capa imprimadora de RedGuard, que consista en 1 parte de RedGuard diluida en 4 partes de agua limpia y fría. Mezcle en una cubeta limpia a baja velocidad para obtener una solución sin grumos. Para lograr una capa pareja, puede aplicar el imprimador con pincel, rodillo o rociador. Aplique la capa imprimadora sobre el piso en una proporción de 300 pies<sup>2</sup>/galón (7.5 M<sup>2</sup>/L). El tiempo de secado depende de las condiciones del sitio pero, normalmente, es menos de 1 hora. Las superficies extremadamente porosas podrían requerir 2 capas.



En este momento, se puede aplicar RedGard sobre la superficie imprimada de yeso o concreto liviano. Consulte la hoja de datos o el empaque del producto para obtener las instrucciones de aplicación.

Las juntas de expansión deben instalarse conforme a los códigos locales de construcción y las normas de ANSI/TCNA. Consulte el método EJ171 de TCNA.

**Substratos de Madera Contrachapada:**

Los pisos de madera contrachapada, incluyendo los que están debajo de pisos flexibles, deben estar en buenas condiciones estructurales y cumplir con todas las normas de ANSI y requisitos de deflexión. Si tiene preguntas sobre la correcta instalación del substrato, comuníquese con Custom Building Products.

**Placas de base WonderBoard®:**

Como alternativa a una capa adicional de madera contrachapada, las placas de base WonderBoard pueden instalarse sobre substratos de madera contrachapada. Consulte la sección F144 de TCNA.

**Baldosas de Cerámica, Pisos Flexibles o Laminados Plásticos existentes:**

El piso de madera contrachapada debe estar en buenas condiciones estructurales y cumplir con todas las normas de ANSI y requisitos de deflexión. Los pisos flexibles o laminados plásticos deben estar bien adheridos, limpios y libres de todo contaminante. Escarifique o lije la superficie; luego, enjuáguela y déjela secar. No lije pisos que contengan asbestos. Desgaste mecánicamente la superficie de baldosas de cerámica existentes y bien adheridas. Enjuague la superficie y déjela secar. Al lijar, debe usar un respirador aprobado.

**Adhesivo Rebajado Sobre Concreto:**

Las capas de adhesivo deben quitarse ya que reducen la fuerza de adherencia del mortero sobre superficies de cemento. Hágalo con sumo cuidado; los adhesivos pueden contener fibras de asbestos. No lije ni pula residuos de adhesivo, dado que el polvo puede ser nocivo. Nunca use diluyentes ni solventes de adhesivo porque ablandarían el adhesivo y podrían hacerlo penetrar en el concreto. Los residuos de adhesivo deben rasparse en húmedo de la superficie terminada del concreto, dejando solamente las manchas transparentes del adhesivo. Antes de comenzar, realice una prueba de adhesión para determinar los resultados deseados. Para obtener más información, consulte el panfleto del Instituto de Revestimientos para Pisos Flexibles (RFCI) titulado "Recommended Work Practices for Removal of Resilient Floor Coverings" (Prácticas recomendadas para la remoción de revestimientos de pisos flexibles).

**Juntas de Expansión:**

Las juntas de expansión y juntas añadidas nunca deben cubrirse con material de instalación, tal como se describe en la norma de ANSI A108.01. Las juntas deben respetarse al instalar el revestimiento y luego rellenarse con un sellador elastomérico adecuado. Comuníquese con Custom Building Products para consultar sobre el tratamiento apropiado de las juntas de control o cortadas a sierra. Consulte las secciones F125, F125A y el método EJ171 de TCNA.

**MÉTODOS**

**Mezcla**

Mezcle 5 cuartos de galón (4.73 L) de agua limpia con cada bolsa de mortero de 50 lb (22.68 kg).

Mezcle a mano o con una taladradora de 1/2" (13 mm) para mezclar a baja velocidad (150 - 200 RPM) para obtener una pasta de consistencia suave. Deje reposar el material mezclado durante 5 a 10 minutos, luego vuelva a mezclar y use. Revuelva ocasionalmente, pero no agregue más agua. Cuando el mortero esté correctamente mezclado, los surcos hechos a paleta mantendrán su rigidez sin hundirse.

**Aplicación**

La instalación debe cumplir con la norma de ANSI A108.5. Use una paleta con ranuras del tamaño apropiado para asegurar una cobertura adecuada debajo de las baldosas o azulejos.

Con el lado plano de la paleta, aplique una capa delgada de mortero sobre la superficie. Aplique más mortero con el lado ranurado de la paleta, sosteniéndola a un ángulo de 45 grados con relación a la superficie, avanzando siempre en la misma dirección.

Presione el azulejo o baldosa firmemente en su sitio, con un movimiento perpendicular a través de los surcos de mortero y desplazándolo hacia delante y atrás. El movimiento perpendicular alisa los surcos de mortero y rellena los huecos, permitiendo una máxima cobertura. Se recomienda la aplicación de mortero en el dorso de ciertos azulejos y baldosas.

Ajuste el azulejo o baldosa rápidamente y golpéelo para su asentamiento con un bloque y mazo de caucho.

Para aplicaciones de mayor espesor, utilice un mortero de base mediana; levante periódicamente un azulejo o baldosa y verifique que el dorso esté completamente cubierto con el mortero. Si el material perdiera adherencia al tacto, vuelva a pasar la paleta ranurada. Si está demasiado seco, quite y reemplace el material seco con material fresco.

**Cobertura**

COBERTURA EN PIES CUADRADOS POR CADA BOLSA DE 50 LB (METROS CUADRADOS POR CADA 22.68 KG)	
TAMAÑO DE LA PALETA	COBERTURA
Ranuras cuadradas de 1/4" x 1/4" x 1/4" (6 x 6 x 6 mm)	80 - 90 pies <sup>2</sup> (7.4 - 8.4 M <sup>2</sup> )
Ranuras cuadradas de 1/4" x 3/8" x 1/4" (6 x 9.5 x 6 mm)	56 - 63 pies <sup>2</sup> (5.2 - 5.9 M <sup>2</sup> )
Ranuras cuadradas de 1/2" x 1/2" x 1/2" (13 x 13 x 13 mm)	40 - 45 pies <sup>2</sup> (3.7 - 4.2 M <sup>2</sup> )
Ranuras en U de 3/4" x 9/16" x 3/8" (19 x 14 x 9.5 mm)	32 - 36 pies <sup>2</sup> (3 - 3.3 M <sup>2</sup> )



**Curado**

El tiempo de curado depende de la temperatura ambiente, la temperatura de la superficie y la humedad. Use lo siguiente como guía.

Deje curar durante 24 horas antes de aplicar la boquilla o permitir el tránsito liviano.

**Limpieza**

Limpie con agua antes de que el material se seque.

**PRECAUCIONES**

Este producto contiene cemento Portland y sílice en estado libre. Evite el contacto con los ojos o contacto prolongado con la piel.

Lávese a fondo después de usar el producto. Si entra en contacto con los ojos, enjuáguelos con agua durante 15 minutos y consulte a un médico. No aspire el polvo. Use un respirador aprobado por NIOSH.

**CÓDIGOS DE CONSTRUCCIÓN**

La instalación debe cumplir con los requisitos de todos los códigos aplicables, en la jurisdicción local, estatal y federal.

**6. Disponibilidad y Costo**

Comuníquese con el fabricante o visite [custombuildingproducts.com](http://custombuildingproducts.com) para obtener información acerca del costo y la disponibilidad del producto.

CÓDIGO DE PRODUCTO	TAMAÑO	COLOR	ENVASE
CCG50*	50 lb (22.68 kg)	Gris	Bolsa
CCW50*	50 lb (22.68 kg)	Blanco	Bolsa

\*Indicates special order item.

**7. Garantía Limitada del Producto**

This product is eligible for Custom Building Products 10 -Year Installation Systems Warranty.

Custom Building Products garantiza al comprador original que el producto estará libre de defectos, tanto en material como en mano de obra, bajo condiciones de uso normal y apropiado, por un período de un año a partir de la fecha de la compra original. De acuerdo con esta garantía, la responsabilidad de Custom se limitará únicamente al reemplazo del producto. Algunos estados, países o territorios no permiten la exclusión o limitación de daños incidentales o consecuentes, de modo que la limitación o exclusión mencionada podría no aplicarse en su caso particular. Esta garantía no cubrirá ningún producto que haya sido modificado de alguna manera o que no haya sido utilizado siguiendo las instrucciones impresas de Custom. Custom no extiende ninguna otra garantía, ni expresa ni implícita. Esta garantía le otorga derechos legales específicos y, a su vez, usted puede tener otros derechos que varían de un estado a otro o de un país/territorio a otro.

Para consultar los detalles y la información completa de la garantía, visite [custombuildingproducts.com](http://custombuildingproducts.com).

**8. Mantenimiento**

El producto correctamente instalado no requiere mantenimiento especial.

**9. Servicios Técnicos**

Para obtener asistencia técnica, comuníquese con Custom Building Products o visite [custombuildingproducts.com](http://custombuildingproducts.com).

**10. Sistema de Archivo**

Se puede obtener información adicional sobre el producto solicitándola directamente al fabricante.

LEED es una marca comercial registrada de U.S.G.B.C.

