

# COMPLETE CONTACT™ MORTIER À POSE ENRICHİ

## 1. Nom du produit

Complete Contact™ Mortier à Pose Enrich

## 2. Fabricant

Custom Building Products  
Surrey, B.C. Canada V3W 3G1  
13001 Seal Beach Blvd.  
Seal Beach, CA 90740-2757  
Service à la Clientèle : 800-272-8786  
Support Technique : 800-282-8786  
Fax : 800-200-7765  
Email : [contactus@cbpmail.net](mailto:contactus@cbpmail.net)  
[custombuildingproducts.com](http://custombuildingproducts.com)

## 3. Description du produit

Le mortier enrichi Complete Contact est modifié aux polymères, permet un encollage complet et peut être utilisé pour l'application en lits minces ou moyens ce qui élimine l'encollage de l'endos des carreaux. Il offre le plein contact à l'endos des carreaux. Contrairement aux mortiers-colle traditionnels, Complete Contact est plus fluide mais il ne s'affaisse pas et il supporte les crêtes formées par les truelles de format plus large.

Le mortier enrichi Complete Contact peut-être utilisé avec ces matériaux :

- Carreaux vitreux, semi-vitreux ou non. Carreaux de céramique, mosaïque, pierre de carrière ou de ciment.
- Carreaux de Porcelaine imperméable et de vitre
- La brique et la brique mince
- Terrazzo pré-moulé à base de ciment.
- La pierre naturelle

Surfaces d'utilisation :

- Béton, lits de mortier, maçonnerie, plâtre de ciment Portland
- Panneaux d'appui de ciment WonderBoard®
- Contreplaqué de grade extérieur (applications résidentielles et commerciales légères intérieures)
- Membrane d'imperméabilité liquide telle que RedGard® et Custom 9240®
- Membrane de prévention des fissures en feuilles tel que Crack Buster Pro®
- Carreaux de céramique déjà en place
- Revêtement de vinyle bien fixé
- Stratifiés de plastique
- Anciens adhésifs (voir les directives de préparation)

### COMPOSITION ET MATÉRIAUX

Le mortier Complete Contact est un mélange sec de copolymères, de ciment Portland, d'agrégats inorganiques et de produits chimiques



### AVANTAGES

- Il offre le plein contact à l'endos des carreaux ce qui élimine l'étape de l'encollage de chaque carreau
- Il ne s'affaisse pas et il supporte les crêtes formées par les truelles de format plus large
- Il est plus fluide que les mortiers-colle traditionnels.
- Dépasse les normes A118.4 et A118.11 sans ajout d'additifs

### RESTRICTIONS

- Ne pas coller directement sur un plancher de bois franc, de contreplaqué Lauan, de panneaux de particules, de parquet, de revêtement de sol de vinyle coussiné ou spongieux, de métal, de fibre de verre, de plastique ou de panneaux d'OSB.
- Lors de la pose de carreaux de ciment, d'aggloméré ou de pierres naturelles sensible à l'humidité; vérifier avec Custom Building Products; utiliser le mortier 100% époxy solide EBM-Lite™ ou le coulis commercial 100% époxy solide CEG-Lite™.
- Lors de la pose de marbre à endos de résine; vérifier avec Custom Building Products; utiliser le mortier 100% époxy solide EBM-Lite™ ou le coulis commercial 100% époxy solide CEG-Lite
- Lors de la pose de carreaux plus larges que 15 x 15 cm (6" x 6"), contacter Custom Building Products pour les recommandations d'usage
- Lors de la pose de carreaux plus larges que 30 x 30 cm (12" x 12"), contacter Custom Building Products pour les recommandations d'usage sur les spécifications de fléchissement.

### EMBALLAGE

- Sac de 22.68 kg (50 lb)
- Gris ou Blanc



**4. Fiche technique**

**NORMES APPLICABLES**

Institut des Normes Nationales Américaines (ANSI) — ANSI A108.5, A118.4, A118.11 des Normes Nationales Américaines pour l'installation de carreaux de céramique.

ASTM Internationale (ASTM)

- ASTM C109 Méthode d'essai Normalisée pour la force compressive du Mortier de Ciment Hydraulique sur un échantillon de 50 mm (2 pouces)
- ASTM C627 Méthode d'essai normalisé pour l'évaluation des Systèmes d'installation de carreaux de céramique. Plancher de type Robinson.

Institut des Revêtements de Planchers de matières Élastiques (RFCI) Normes pour l'enlèvement des revêtements de planchers élastiques.

Conseil Nord-Américain de pose de carrelage (TCNA) — Livret TCNA pour l'installation de carreaux de céramique TCNA Méthode EJ171

**PROPRIÉTÉS TECHNIQUES**

Résultats basés sur les spécifications d'essai ANSI

Propriété	Résultats
Vie en pot	2 heures
Temps d'ouverture	20 à 30 minutes
Temps d'ajustement	35 à 40 minutes
Résistance au cisaillement (28 jours)	
Carreau non-émaillé	35.2 kg/cm <sup>2</sup> (500 psi)
Carreau de porcelaine	28 kg/cm <sup>2</sup> (400 psi)
Carreau de pierre de carrière sur contreplaqué	17.6 kg/cm <sup>2</sup> (250 psi)

**CONSIDÉRATIONS ENVIRONNEMENTALES**

Custom Building Products est éco-responsable dans la confection de ses produits et dans ses pratiques d'usinage.

L'utilisation du mortier enrichi Complete Contact peut contribuer à la certification LEED®.

**5. Installation**

**TRAVAUX PRÉPARATOIRES**

Préparation générale de la surface :

Les surfaces doivent être solides, propres, sèches et exemptes de graisse, d'huile, de produits de prise, de produits scellant, d'adhésifs, et tout autre contaminant qui empêcherait une bonne adhésion. Les surfaces peintes ou brillantes doivent être sablées, décapées, et nettoyées de toute cire, saleté ou autre contaminant. La température de la surface et des matériaux devrait se situer entre 10° - 38° C (50° - 100° F) pour au moins 72 heures.

**Surfaces de béton :**

Le béton ou le plâtre doivent être complètement secs et doivent être perméables à l'eau. Tester en aspergeant de l'eau ici et là sur différentes zones du support. Si l'eau pénètre, l'adhésion sera bonne. Si l'eau perle sur la surface, c'est qu'il y subsiste des contaminants et qu'il pourrait y avoir une perte de résistance adhésive. Les contaminants devraient être enlevés mécaniquement avant l'installation. Le béton ne doit pas être contaminé par les efflorescences et ne doit pas être sujet à la pression hydrostatique. Les dalles de béton doivent avoir un fini brossé ou balayé pour obtenir une adhésion efficace. Les dalles de béton à surface douce doivent être abrasées pour obtenir une adhésion efficace.

**Sous-couches à base de gypse ou de béton léger :**

Les sous-couches de gypse ou de béton légers doivent être traitées avec la Membrane d'étanchéité et de prévention de fissures RedGard® et doivent obtenir un minimum de force compressive de 13.8 mpa (2000 psi) au moment de la prise. La sous-couche doit être suffisamment sèche et doit convenir aux recommandations du fabricant pour une couverture permanente perméable et sans humidité. Les surfaces à carrelage doivent être solides et la déflexion ne doit pas excéder les normes courantes ANSI.

Toutes les sous-couches de bétons légers et à base de gypse qui seront traitées au RedGard doivent être apprêtés avec une couche de scellant ou apprêt de RedGard consistant de 1 part de RedGard diluée dans 4 parts d'eau propre et fraîche. Mélanger dans un seau propre à faible vitesse pour obtenir une consistance lisse et sans grumeaux. L'apprêt peut être appliqué au pinceau, au rouleau ou vaporisé pour obtenir une couche uniforme. Appliquer l'apprêt au rythme de 7.5 M<sup>2</sup>/L (300 ft<sup>2</sup>/gal) Le temps de séchage dépend des conditions du chantier, mais est normalement moins que 1 heure. Les surfaces extrêmement poreuses peuvent requérir 2 couches.

La membrane RedGard peut maintenant être appliquée sur une surface à base de gypse ou un béton léger. Se référer à la fiche technique du produit ou aux instructions sur l'emballage pour les instructions d'application.

Les joints d'expansion doivent être installés conformément aux codes de construction locaux et conformément aux normes ANSI/TCNA. Se référer au livret TCNA EJ171.

**Supports de contreplaqué :**

La surface de contreplaqué, incluant celle sous les planchers de matière élastique, doit être solide et conforme aux normes ANSI A108.01 partie 3.4. Voir TCNA F150. Pour toute question concernant l'installation convenable du sous-plancher, contactez Custom Building Products.



**Panneaux D'appui WonderBoard :**

Les panneaux d'appui WonderBoard peuvent être installés, à la place d'une autre couche de contreplaqué, comme autre possibilité, sur du contreplaqué déjà existant. Se référer au TCNA F144.

Carreaux de céramique déjà en place, revêtement de vinyle bien fixé et stratifiés de plastique :

Les revêtements de vinyle ou de stratifié de plastique doivent être bien fixés au sous-plancher, propres et exempts de tout contaminant. Abraser la surface en sablant ou en scarifiant. Rincer et laisser sécher. Ne pas sabler un plancher qui contient des fibres d'amiante. La surface des carrelages existants bien fixés doit être propre et exempte de tout contaminant. Abraser la surface mécaniquement, rincer et laisser sécher. Il est recommandé de porter un respirateur homologué lors du sablage. Se référer au livret TCNA TR711 pour plus d'information.

**Réduction d'adhésif sur le béton :**

Les couches d'adhésif doivent être enlevées car elles réduisent la résistance adhésive du mortier aux surfaces de ciment. Être extrêmement prudent; les adhésifs peuvent contenir des fibres d'amiante. Ne pas sabler les résidus d'adhésif car les poussières peuvent être nocives. Ne jamais utiliser de détachant ou de solvant qui amolliraient l'adhésif et lui permettrait de pénétrer dans le béton. Les résidus d'adhésif doivent être humidifiés et enlevés en grattant, jusqu'à ce qu'il ne reste qu'un film transparent sur la surface. Faire un test d'adhésif sur une petite surface avant de débiter l'application pour en vérifier les résultats. Pour de plus amples informations, se référer au pamphlet du RFCI, « Pratiques de Travail Recommandées pour l'enlèvement des couvre sols de plastique ».

**Joints d'expansion :**

Les joints d'expansion et les joints froids ne devraient jamais être remplis avec des matériaux de prise comme l'explique ANSI A108.01. Ils doivent être insérés dans le carrelage et remplis avec un scellant élastomère recommandé. Contactez Custom Building Products pour le traitement ou le contrôle recommandé des joints. Se référer à TCNA EJ171, F125 et F125A.

**MÉTHODES**

**Mélange**

Mélanger environ 4.73 L (5 pintes) d'eau propre à un sac de 22.68 kg (50 lb) de mortier.

Mélanger à la main ou utiliser une perceuse de 13 mm (1/2") à basse vitesse (150 - 200 tour/minute) jusqu'à obtenir une consistance pâteuse lisse. Laisser reposer 5 à 10 minutes. Mélanger de nouveau et appliquer. Mélanger occasionnellement pendant l'application mais ne pas ajouter d'eau. Lorsque mélangé convenablement les crêtes laissées par la truelle resteront droites sans s'affaisser.

**Application**

L'installation doit être conforme aux normes ANSI A108.5. Utiliser une truelle de format approprié pour s'assurer d'une couverture convenable sous les carreaux. Utiliser le côté plat d'une truelle et appliquer une mince couche de mortier. Appliquer immédiatement une couche supplémentaire de mortier avec le côté dentelé de la truelle tenue à un angle de 45° en lissant toujours dans la même direction. Presser les carreaux fermement perpendiculairement aux crêtes laissées par la truelle, dans un mouvement de va-et-vient. La pression perpendiculaire aplatit les crêtes et adoucit les vallées en assurant une couverture maximale des carreaux. Il est conseillé d'encoller aussi le dos de certain type de carreau. Ajuster les carreaux rapidement et les enfoncer solidement en place à l'aide d'un bloc de bois déposé sur le carreau et d'un maillet de caoutchouc. Pour les applications plus épaisses, appliquer un lit de mortier moyen. Soulever occasionnellement un carreau pour vérifier l'endos et s'assurer du plein contact avec le mortier. Si le mortier commence à former une peau, s'il cesse d'être collant, repasser la truelle dentelé avant d'appliquer les carreaux. Si le mortier est trop sec, l'enlever et le remplacer par du mortier frais.

**Rendement**

RENDEMENT EN MÈTRES CARRÉS PAR 22.68 KG SAC (PIEDS CARRÉS PAR 50 LB)	
FORMAT DE LA TRUELLE	RENDEMENT
Truelle à encoches carrées 6 x 6 x 6 mm (1/4" x 1/4" x 1/4" )	7.4 - 8.4 m <sup>2</sup> (80 - 90 p <sup>2</sup> )
Truelle à encoches carrées 6 x 9.5 x 6 mm (1/4" x 3/8" x 1/4")	5.2- 5.9 m <sup>2</sup> (56 - 63 p <sup>2</sup> )
Truelle à encoches carrées 13 x 13 x 13 mm (1/2" x 1/2" x 1/2")	3.7- 4.2 m <sup>2</sup> (40 - 45 p <sup>2</sup> )
Truelle à encoches en U 19 x 14 x 9.5 mm (3/4" x 9/16" x 3/8")	3 - 3.3 m <sup>2</sup> (32 - 36 p <sup>2</sup> )

**Temps de prise**

La prise du produit est affectée par la température de la surface et l'humidité ambiante. Utiliser les instructions ci-dessous comme guide.

Laisser reposer pendant 24 heures avant d'appliquer les coulis ou de circuler légèrement sur la surface.

**Nettoyage**

Nettoyer avec de l'eau avant que les matériaux ne sèchent.

**PRÉCAUTIONS**

Ce produit contient du ciment Portland et de la silice libre. Éviter tout contact avec les yeux ou un contact prolongé avec la peau. Se laver soigneusement après chaque utilisation. S'il y a un contact avec les yeux, rincer abondamment pendant 15 minutes et consulter un médecin. Ne pas respirer les poussières; porter un respirateur conforme NIOSH.



## CODES DE CONSTRUCTION

Les installations doivent être conformes à toutes les spécifications des codes de juridictions locales, provinciales et fédérales.

**6. Disponibilité et prix**

Contactez le fabricant ou visitez le site [custombuildingproducts.com](http://custombuildingproducts.com) pour les informations concernant le prix et la disponibilité du produit.

CODE DE L'ARTICLE	FORMAT	COULEUR	EMBALLAGE
CCG50*	22.68 kg (50 lb)	Gris	Sac
CCW50*	22.68 kg (50 lb)	Blanc	Sac

\*Indique un article en commande spéciale

**7. Garantie limitée**

Ce produit peut être éligible à la garantie de 10 ans sur les installations de Custom Building Products.

Custom Building Products warrants to the original Custom Building Products («Custom») garantit à l'acheteur d'origine que ce produit sera exempt de vices de matériaux et de fabrication à condition qu'il en soit fait usage selon les conditions d'utilisation normale et adéquate pendant une période de un an à compter de la date d'achat originale. Custom sera uniquement tenu responsable au titre de cette garantie du remplacement de ce produit. Certains états n'acceptent pas l'exclusion ou la limitation en ce qui concerne tout dommage consécutif ou accessoire. En conséquence, l'exclusion décrite ci-dessus peut ne pas être applicable. Cette garantie ne couvre pas tout produit qui a été modifié d'une quelconque façon ou qui n'a pas été utilisé selon les directives imprimées de Custom. Custom ne fait aucune autre garantie qu'elle soit expresse ou tacite. La présente garantie vous donne des droits spécifiques. Vous pouvez également bénéficier d'autres droits qui varient d'une juridiction à l'autre.

Pour tous les détails et l'information complète sur la garantie, visitez le site [custombuildingproducts.com](http://custombuildingproducts.com).

**8. Entretien**

Les produits installés selon les instructions du fabricant ne requièrent aucun entretien spécial.

**9. Services techniques**

Pour de l'assistance technique, contactez Custom Building Products ou visitez le site [custombuildingproducts.com](http://custombuildingproducts.com).

**10. Système de classement**

De l'information supplémentaire sur le produit est disponible auprès du fabricant, sur demande.

LEED est une marque déposée d'U.S.G.B.C.

