

**1 Nom du produit****2 Fabricant**

Custom Building Products  
 Surrey, B.C. Canada V3W 3G1  
 13001 Seal Beach Blvd.  
 Seal Beach, CA 90740-2757  
 Service à la Clientèle : 800-272-8786  
 Support Technique : 800-282-8786  
 Fax : 800-200-7765  
 Email : contactus@cbpmail.net  
 custombuildingproducts.com

**3 Description du produit**

Cet adjuvant améliore l'adhérence et le rendement des enduits de parement et des produits de ragréage appliqués sur des surfaces présentant des problèmes d'adhérence. Substitué à l'eau, il augmente la résistance d'adhérence des sous-couches de ciment pour parement et ragréage et du produit de ragréage SpeedFinish™. Mélangé à une sous-couche de ciment pour parement et ragréage, il forme une structure ultrarésistante sur les carreaux de céramique, la pierre, le terrazzo, les feuilles de vinyle, les carreaux de composition vinylique et la colle bitumineuse et permet de niveler les revêtements vinyliques gaufrés.

**Utilise**

Sous-couche de ciment pour parement et ragréage : substituer le produit à l'eau pour ragréer des carreaux de céramique, du terrazzo, de la pierre, des feuilles de vinyle, des carreaux de composition vinylique ou de la colle bitumineuse ou améliorer la résistance d'adhérence des éléments.

Produit de ragréage et enduit de finition SpeedFinish™ : substituer le produit à l'eau pour améliorer la résistance d'adhérence des éléments.

**Types de carreaux appropriés**

- Carreaux de céramique, pavés, briques
- Pierre, terrazzo
- Moquette
- Bois, parquet
- Carreaux de composition vinylique
- Revêtement de sol en feuilles de vinyle
- Planchers lamellaires

**Supports appropriés**

- Béton
- Panneaux WonderBoard®, panneaux d'appui de ciment
- Membrane d'étanchéité et de prévention des fissures RedGard®
- Contreplaqué extérieur (utilisé en aire intérieure)
- Carreaux de céramique, pavés, briques
- Pierre
- Terrazzo de béton
- Feuilles de vinyle
- Carreaux de composition vinylique
- Colle bitumineuse (non hydrosoluble)

**Limitations apportées au produit**

- Ne pas appliquer ce produit directement sur du bois de feuillus, du contreplaqué lauan, des panneaux de particules, du parquet, des revêtements de sol de vinyle à envers de mousse ou d'éponge, du métal, de la fibre de verre, du plastique ou des panneaux OSB.
- Ne pas utiliser ce produit sur des sous-couches de béton léger ou de gypse, des panneaux OSB, des panneaux de particules, du parquet, du parquet de bois dur ou du métal.
- Ne pas utiliser ce produit sur des revêtements de sol à envers d'éponge.
- Ne pas utiliser ce produit lorsque la température est inférieure à 50 °F (10 °C).

**Conditionnement**

Bouteilles de 0,8 gal (3,78 l)

**4 Données techniques****Normes applicables**

American National Standards Institute (ANSI) : normes A108.01 et A108.02, American National Standards for the Installation of Ceramic Tile

ASTM International (ASTM)

- Norme C109 : méthode d'essai standardisé – évaluation de la résistance à la compression des mortiers de ciment hydraulique effectuée à l'aide de cubes de 2 po (50 mm)
- Norme C531 : méthode d'essai standardisé du retrait linéaire
- Norme C580 : méthode d'essai standardisé de la résistance à la flexion

Resilient Floor Covering Institute (RFCI) Recommended Work Practices for Removal of Resilient Floor Coverings

Tile Council of North America (TCNA) : méthode EJ171, TCNA Handbook for Ceramic Tile Installation

**Examen de l'environnement**

Custom® Building Products s'engage à offrir des produits et à adopter des pratiques de fabrication écoresponsables. L'utilisation de ce produit peut contribuer à l'obtention de la certification LEEDMD.



**CUSTOM®**

## 5 Instructions

### Préparation de la surface générale

Les surfaces doivent être solides, propres, sèches et exemptes de corps gras, d'huiles, d'impuretés, de produits de durcissement, de produits d'impression, de colles et de tout autre contaminant susceptible de nuire à l'adhérence. Les surfaces lustrées ou peintes doivent être poncées, décapées et nettoyées pour en éliminer les cires, les impuretés et tout autre contaminant. Le béton doit durcir pendant 28 jours et être perméable à l'eau. Le béton doit être exempt d'efflorescences et ne pas être soumis à des pressions hydrostatiques. Les dalles de béton doivent présenter un fini balayé ou brossé afin d'offrir une meilleure adhérence. Les revêtements de contreplaqué, y compris ceux qui se trouvent sous un revêtement résilient, doivent être solides et satisfaire à toutes les normes ANSI et les exigences relatives au fléchissement. Communiquer avec le Service technique pour toute question concernant les procédures de pose des sous-planchers. Les surfaces de béton lisse, les carreaux vernissés existants, le terrazzo et la pierre polie doivent être bouchardés ou scarifiés. Les feuilles de vinyle doivent être solidement collées et débarrassées de tout résidu de produit de finition. Poncer ou scarifier la surface pour la rendre rugueuse, puis rincer et laisser sécher. Ne jamais ponter les joints de dilatation à l'aide d'un produit de pose. Ne pas poncer les revêtements de sol qui contiennent de l'amiante. La température ambiante ainsi que la température des surfaces et des matériaux doivent demeurer entre 50 °F (10 °C) et 100 °F (38 °C) pendant 72 heures.

### Collage sur surfaces de ciment

Le béton et le plâtre doivent être perméables et entièrement durcis. Pour le vérifier, asperger d'eau divers endroits du substrat. Si l'eau pénètre le substrat, l'adhérence sera satisfaisante. Si elle perle, cela indique que la surface comporte des contaminants susceptibles de nuire à l'adhérence. Les contaminants doivent être éliminés à la machine avant l'application du produit. Le béton doit être exempt d'efflorescences et ne pas être soumis à des pressions hydrostatiques. Les dalles de béton doivent présenter un fini balayé ou brossé afin d'offrir une meilleure adhérence. Les dalles de béton lisse doivent être abrasées à la machine afin d'améliorer l'adhérence des éléments.

### Appartenance à ciment léger et surfaces de gypse

Les sous-couches légères ou faites de gypse doivent être préalablement couvertes d'une membrane d'étanchéité et de prévention des fissures RedGard® et présenter une résistance à la compression minimale de 2 000 psi (13,8 MPa) à la fin de la durée de durcissement recommandée. La sous-couche doit être suffisamment sèche et convenablement durcie, selon les indications du fabricant applicables aux revêtements permanents et imperméables à l'humidité. Les surfaces à carreler doivent être solides et leur fléchissement ne pas dépasser les normes ANSI en vigueur. La surface de toutes les sous-couches de béton léger et de gypse à couvrir de RedGard® doit être enduite d'un produit d'impression convenablement appliqué ou d'une couche d'apprêt constituée d'une mesure de RedGard® diluée dans quatre mesures d'eau propre et froide. Mélanger lentement dans un seau propre jusqu'à obtention d'une solution sans grumeau. Pour obtenir un résultat uniforme, appliquer l'apprêt au pinceau, au rouleau ou au pulvérisateur à raison de 300 pi/gal (7,5 m/l). La durée de séchage dépend des conditions ambiantes, mais ne dépasse généralement pas les 60 minutes. Les surfaces extrêmement poreuses peuvent nécessiter le passage d'une seconde couche. La membrane RedGard® peut ensuite être appliquée à la surface légère ou de gypse apprêtée. Consulter la fiche technique du produit ou les directives figurant sur l'emballage pour connaître les procédures d'application. Les joints de dilatation doivent être posés en conformité avec les exigences du code du bâtiment de votre région ainsi que les directives de l'ANSI et du TCNA. Se reporter à la méthode EJ171 du TCNA.

### Appartenance à surfaces en contreplaqué

Les planchers de contreplaqué, y compris ceux qui se trouvent sous un revêtement résilient, doivent être solides et satisfaire à toutes les exigences de la partie 3.4 de la norme ANSI A108.01. Se reporter à la méthode F150 du TCNA. Communiquer avec Custom® Building Products pour toute question concernant les procédures de pose des sous-planchers.

### Appartenance à l'Veil adhésif

Les couches de colle réduisent la résistance d'adhérence du mortier sur les surfaces de ciment et doivent être éliminées. La plus grande prudence est de mise, car les colles peuvent contenir des fibres d'amiante. Ne pas poncer ni meuler les résidus de colle, sous peine de produire des poussières nocives. Ne jamais utiliser de dissolvant ou de solvant pour colle ; la colle s'amollirait et pourrait pénétrer dans le béton. Les résidus de colle présents sur la surface du béton doivent être humidifiés, puis grattés jusqu'à ce que seule subsiste une tache transparente. Effectuer au préalable un essai d'adhérence sur une petite surface. Pour obtenir de plus amples renseignements, consulter la brochure du RFCI intitulée Recommended Work Practices for Removal of Resilient Floor Coverings.

### Les rapports de mélange en poudre à l'eau

Substituer le produit à l'eau en suivant les directives figurant sur l'emballage du produit de ragréage.



### Procédures de mixage

Verser la poudre dans le liquide progressivement en remuant le mélange à l'aide d'une perceuse réglée à basse vitesse (300 tr/min maximum) et d'une lame de mélange jusqu'à obtention d'une consistance lisse. Ne préparer que des quantités pouvant être appliquées en 10 minutes. Remplacer l'eau par de l'adjuvant de ragréage et de nivellement au latex pour augmenter la résistance d'adhérence des applications effectuées sur de la colle bitumineuse, des feuilles de vinyle, du terrazzo, des carreaux de céramique ou du contreplaqué ou pour niveler un revêtement de sol en feuilles de vinyle gaufrées.

### Application de produits

Humidifier toutes les surfaces, à l'exception des surfaces de bois. À l'aide d'un couteau à grosse lame ou d'une truelle, enfoncer le produit dans toutes les fissures et tous les espaces vides d'une profondeur maximale de 1/2 po (13 mm) et le mettre de niveau avec la surface. Pour appliquer le produit comme enduit de parement, utiliser une truelle à bords lisses et niveler la surface. Seules des retouches localisées doivent être effectuées sur les surfaces de bois. Si une couche de nivellement de plus de 5 pi (1,5 m) de diamètre doit être appliquée, utiliser la sous-couche autonivelante LevelQuik® ou LevelLite®.

### Nettoyage du matériel

Nettoyer à l'eau avant que le produit ne sèche.

### Précautions de santé

Contient une émulsion de latex. Porter des gants de caoutchouc et des lunettes de protection. Éviter tout contact oculaire et tout contact cutané prolongé. Se laver soigneusement après usage. En cas de contact oculaire, rincer à l'eau pendant 15 minutes et consulter un médecin. En cas de contact cutané, laver immédiatement au savon et à l'eau. Le produit sec est extrêmement difficile à éliminer. TENIR HORS DE LA PORTÉE DES ENFANTS. NE PAS INGÉRER.

### Conformité aux codes du bâtiment

L'application doit respecter toutes les exigences des codes du bâtiment municipaux, provinciaux et fédéraux en vigueur.

## 6 Disponibilité et coût

Code d'article	Format	Conditionnement
LQLA1	1 gal (3,78 L)	Bouteille

## 7 Garantie du produit

Custom® Building Products garantit à l'acheteur initial, pendant un an à compter de la date d'achat, que le produit demeurera exempt de tout défaut matériel et de main-d'œuvre en condition normale d'utilisation. Cette garantie oblige uniquement Custom® à remplacer le produit. Les dommages consécutifs et indirects ne pouvant s'accompagner d'exclusions et de restrictions dans certains États, pays et territoires, il est possible que la limite ci-dessus ne s'applique pas à votre cas. Cette garantie ne s'applique pas aux produits altérés ou utilisés d'autre façon que selon les directives écrites de Custom®. Custom® n'offre aucune autre garantie expresse ou tacite. Cette garantie vous confère des droits précis. Il est possible que vous jouissiez d'autres droits dans votre province, territoire ou pays. Cliquez ici pour en savoir davantage et consulter le texte complet de la garantie.

## 8 Entretien du produit

Les produits posés convenablement ne demandent pas d'entretien particulier.

## 9 Technique des services d'information

Communiquer avec Custom® Building Products pour obtenir de l'assistance technique.

## 10 Système de classement

Communiquer avec le fabricant pour obtenir des renseignements supplémentaires sur ce produit.

### Produits connexes

SpeedFinish™ Patching & Finishing Compound

Skim Coat & Patch Cement Underlayment



# CUSTOM®