

# Mortero de Contacto Completo y Óptima Calidad para Paneles TVIS™

## 1 Nombre del Producto

Mortero de Contacto Completo y Óptima Calidad para Paneles TVIS™

## 2 Fabricante

Custom Building Products

13001 Seal Beach Blvd.

Seal Beach, CA 90740-2757

Atención al Cliente: 800-272-8786

Asistencia Técnica: 800-282-8786

Fax: 800-200-7765

Correo electrónico: [contactus@cbpmail.net](mailto:contactus@cbpmail.net)

[custombuildingproducts.com](http://custombuildingproducts.com)

## 3 Descripción del producto

Un mortero de contacto completo, modificado con polímeros, con una fórmula de curado rápido que permite completar el proyecto en apenas 3 horas. Excelente para ladrillos delgados, revestimientos delgados y piedras y baldosas modulares grandes. Premium Full Contact Panel Mortar es adecuado para aplicaciones de base delgada y mediana. Ofrece una transferencia total del mortero al dorso del revestimiento y puede usarse en ensambles de paneles prefabricados para interiores o exteriores.

### Tipos adecuados azulejos

- Piedras manufacturadas, revestimientos, ladrillos y ladrillos delgados
- Terrazo premoldeado a base de cemento
- Placas de piedra natural
- Azulejos y baldosas vítreos, semivítreos o no vítreos
- Azulejos y baldosas de cerámica, mosaico, de gran espesor, cemento
- Azulejos y baldosas de vidrio y porcelana impermeable

### Sustratos adecuados

- Concreto, bases de mortero, albañilería
- Placas de base de cemento, WonderBoard®
- Madera contrachapada para exteriores (áreas interiores secas residenciales y comerciales de tránsito liviano)
- Membranas impermeabilizantes, tales como TVIS™ Veneer Waterproofing Membrane
- Acero al carbono laminado en frío con capa de imprimación de fábrica

### Composición de producto

Mezcla exclusiva de cemento Portland, agregados inorgánicos, copolímeros y químicos.

### Beneficios del producto en la instalación

- TVIS™ Premium Full Contact Panel Mortar ofrece un curado rápido, permitiendo completar el proyecto en apenas 3 horas
- Brinda una transferencia total del mortero al dorso del revestimiento permitiendo acortar el tiempo de instalación al eliminar la necesidad de aplicar mortero al dorso del revestimiento
- Conserva sus surcos y soporta el uso de paletas con ranuras más profundas necesarias para revestimientos más grandes
- Más fluido que los morteros adherentes tradicionales
- Supera las normas de ANSI A118.4 y A118.11 sin necesidad de aditivos



### Limitaciones del producto

- No instale directamente sobre madera, madera contrachapada tipo Luan, madera particulada, metal, fibra de vidrio, plástico ni paneles de conglomerado de madera (OSB)
- Cuando se instalen aglomerados, placas de cemento o piedras naturales sensibles a la humedad, consulte con el servicio de Asistencia Técnica; use EBM-Lite™ Epoxy Bonding Mortar.
- No use para instalar piedra con resina al dorso. Comuníquese con el servicio de Asistencia Técnica de Custom® Building Products para obtener recomendaciones.

### Embalaje

Bolsa de 50 lb (22.68 kg)

## 4 Datos técnicos

### Normas Aplicables

TVIS™ Full Contact Panel Mortar cumple con las siguientes normas y especificaciones:

- Instituto Nacional de Normalización Estadounidense (ANSI) - ANSI A108.5, A118.4, A118.11.
- ASTM C91 Especificación estándar para cemento de albañilería
- ASTM C144 Especificación estándar para agregados de mortero de albañilería, como componente del mortero manufacturado.
- ASTM C150 Especificación estándar para cemento Portland, como componente del mortero manufacturado
- ASTM C207 Especificación estándar para la cal hidratada para fines de albañilería, como componente del mortero manufacturado.
- ASTM C270 Especificación estándar para mortero con unidades de albañilería
- ASTM C1072 Método de prueba estándar para medir la resistencia a la flexión de la albañilería.
- ASTM C109 - Método de prueba estándar para determinar la fuerza de compresión de los morteros de cemento hidráulico.

Consejo Norteamericano de Azulejos y Baldosas (TCNA) — Manual del TCNA para la Instalación de azulejos y baldosas de cerámica



# CUSTOM®

# Mortero de Contacto Completo y Óptima Calidad para Paneles

TVIS™

## La consideración del medio ambiente

Custom® Building Products es una empresa comprometida a cuidar el medioambiente tanto en sus productos fabricados como en sus prácticas de fabricación. El uso de este producto puede contribuir a la certificación LEED®.

## 5 Instrucciones

### Preparación de la superficie general

Las superficies deben estar en buenas condiciones estructurales, limpias, secas y libres de grasa, aceite, suciedad, compuestos de curado, selladores, adhesivos y cualquier otro contaminante que pueda impedir una buena adherencia. Las superficies brillosas o pintadas deben lijarse y limpiarse de ceras, suciedad o cualquier otro contaminante. Las superficies y los materiales deben mantenerse a una temperatura ambiente de 50°F a 100°F (10°C - 38°C) durante 72 horas.

### La unión con cemento ligero y superficies de yeso

Los substratos de yeso o concreto liviano primero deben impermeabilizarse con la membrana TVIS™ Veneer Waterproofing Membrane y deben obtener una fuerza de compresión mínima de 2000 psi (13.8 MPa) en el tiempo de curado recomendado. El substrato debe estar suficientemente seco y apropiadamente curado, según las especificaciones del fabricante, para cubrir con revestimientos permanentes que no dejen pasar la humedad. Las superficies deben estar en buenas condiciones estructurales y sujetas a una deflexión que no exceda las normas de ANSI actuales. Todas las superficies de substratos a base de yeso y concreto liviano que vayan a impermeabilizarse con la membrana TVIS™ Veneer Waterproofing Membrane deberán imprimarse con un sellador adecuadamente aplicado o una capa imprimadora de TVIS™ Veneer Waterproofing Membrane, que consista en 1 parte de membrana diluida en 4 partes de agua limpia y fría. Mezcle en una cubeta limpia a baja velocidad hasta obtener una solución sin grumos. Para lograr una capa pareja de imprimador, puede aplicarlo con pincel, rodillo o rociador. Aplique la capa imprimadora sobre el piso en una proporción de 300 pies<sup>2</sup>/galón (7.5 M<sup>2</sup>/L). El tiempo de secado depende de las condiciones del sitio, pero normalmente es menos de 1 hora. Las superficies extremadamente porosas podrían requerir 2 capas. En este momento, se puede aplicar la membrana TVIS™ Veneer Waterproofing Membrane sobre la superficie imprimada de yeso o concreto liviano. Consulte la hoja de datos técnicos o el empaque del producto para obtener las instrucciones de aplicación.

### La adhesión a las superficies de madera contrachapada

La madera contrachapada debe estar en buenas condiciones estructurales y cumplir con todos los requisitos de la norma de ANSI 3.4. Si tiene preguntas sobre la correcta preparación de los substratos de madera contrachapada, comuníquese con el servicio de Asistencia Técnica.

### La colocación de juntas de expansión

Las juntas de expansión nunca deben cubrirse con el material de instalación. Las juntas deben respetarse al instalar las unidades de albañilería y luego rellenarse con un sellador elastomérico aprobado.

### Las proporciones de mezcla en polvo con el agua

Mezcle 5 cuartos de galón (4.73 L) de agua limpia con cada bolsa de mortero de 50 lb (22.68 kg).

## Procedimientos de mezcla

Mezcle a mano o con una taladradora de ½ pulg. (13 mm) para mezclar a baja velocidad (150 - 200 RPM) hasta obtener una pasta de consistencia suave. Deje reposar el material mezclado durante 5 a 10 minutos, luego vuelva a mezclar y use. Revuelva ocasionalmente, pero no agregue más agua. Cuando el mortero esté correctamente mezclado, los surcos hechos a paleta mantendrán su rigidez sin hundirse.

## Aplicación de producto

Use una paleta con ranuras del tamaño apropiado para asegurar una cobertura adecuada debajo del revestimiento de piedra. Con el lado plano de la paleta, aplique una capa delgada de mortero sobre la superficie. Aplique más mortero con el lado ranurado de la paleta, sosteniéndola a un ángulo de 45 grados con relación a la superficie, avanzando siempre en la misma dirección. Presione el revestimiento o ladrillo delgado firmemente en su sitio, con un movimiento perpendicular a través de los surcos de mortero y desplazándolo hacia adelante y atrás. El movimiento perpendicular alisa los surcos de mortero y rellena los huecos, permitiendo una máxima cobertura. Ajuste el revestimiento rápidamente y golpéelo para su asentamiento con un bloque y mazo de caucho. Periódicamente, levante una pieza del revestimiento y verifique que el dorso esté completamente cubierto con el mortero. No aplique más material del que pueda cubrir en 10 minutos o mientras se mantenga pegajoso al tacto. Si el material perdiera adherencia al tacto (no está pegajoso), vuelva a pasar la paleta ranurada. Si está demasiado seco, quite y reemplace el material seco con material fresco.

## El curado de producto

El tiempo de curado depende de la temperatura ambiente, la temperatura de la superficie y la humedad. Use la siguiente guía. Espere 3 - 4 horas antes de aplicar la terminación. Espere 24 horas más en caso de un movimiento considerable o envío del panel.

## Limpieza del equipo

Limpie con agua antes de que el material se seque.

## Precauciones de salud

Este producto contiene cemento Portland y sílice en estado libre. Evite el contacto con los ojos o el contacto prolongado con la piel. Lávese a fondo después de usar el producto. Si entra en contacto con los ojos, enjuáguelos con agua durante 15 minutos y consulte a un médico. No aspire el polvo. Use un respirador aprobado por NIOSH.

## La conformidad con los códigos de construcción

La instalación debe cumplir con los requisitos de todos los códigos aplicables, en la jurisdicción local, estatal y federal.

## 6 Disponibilidad y costo

Código del producto	Tamaño	Envase
TFCPM50	50 lb (22.68 kg)	Bolsa

## 7 Garantía del producto

Elegibilidad para la Garantía de los Sistemas de Instalación



**CUSTOM**®

# Mortero de Contacto Completo y Óptima Calidad para Paneles TVIS™

---

Este producto podría ser elegible para obtener una garantía de hasta 15 años del sistema de instalación de Custom® Building Products, siempre y cuando nuestros productos sean utilizados como un sistema de instalación completo. Custom® Building Products garantiza al comprador original que el producto estará libre de defectos, tanto en material como en mano de obra, en condiciones de uso normal y apropiado, por un período de un año a partir de la fecha de la compra original. De acuerdo con esta garantía, la responsabilidad de Custom® se limitará únicamente al reemplazo del producto. Algunos estados, países o territorios no permiten la exclusión o limitación de daños incidentales o consecuentes, de modo que la limitación o exclusión mencionada podría no aplicarse en su caso particular. Esta garantía no cubrirá ningún producto que haya sido modificado de alguna manera o que no haya sido utilizado siguiendo las instrucciones impresas de Custom®. Custom® no extiende ninguna otra garantía, ni expresa ni implícita. Esta garantía le otorga derechos legales específicos y, a su vez, usted puede tener otros derechos que varían de un estado a otro o de un país/territorio a otro. Para obtener los detalles y la información completa sobre la garantía, comuníquese con [Custom® Building Products](http://Custom® Building Products) o visite [customTVIS.com](http://customTVIS.com).

## 8 Producto de mantenimiento

El producto correctamente instalado no requiere mantenimiento especial.

## 9 Servicios de Información Técnica

Para obtener asistencia técnica, comuníquese con Custom® Building Products o visite [customTVIS.com](http://customTVIS.com).

## 10 Sistema de presentación

Se puede obtener información adicional sobre el producto solicitándola directamente al fabricante.

---

### Productos relacionados

TVIS™ Premium Veneer Pointing Mortar



# CUSTOM®

# Mortero de Contacto Completo y Óptima Calidad para Paneles

**TVIS™**

## Cobertura

COBERTURA EN PIES CUADRADOS POR CADA BOLSA DE 50 LB (METROS CUADRADOS POR CADA 22.68 KG)

Tamaño de la paleta	Cobertura mínima	Cobertura máxima
Ranuras en V de 3/16 x 5/32 pulg. (5 x 4 mm)	120 pies <sup>2</sup> (11.2 M <sup>2</sup> )	130 pies <sup>2</sup> (12.1 M <sup>2</sup> )
Ranuras cuadradas de 1/4 x 1/4 x 1/4 pulg. (6 x 6 x 6 mm)	80 pies <sup>2</sup> (7.4 M <sup>2</sup> )	90 pies <sup>2</sup> (8.4 M <sup>2</sup> )
Ranuras cuadradas de 1/4 x 3/8 x 1/4 pulg. (6 x 9.5 x 6 mm)	56 pies <sup>2</sup> (4.6 M <sup>2</sup> )	63 pies <sup>2</sup> (6.0 M <sup>2</sup> )
Ranuras cuadradas de 1/2 x 1/2 x 1/2 pulg. (13 x 13 x 13 mm)	40 pies <sup>2</sup> (4.2 M <sup>2</sup> )	45 pies <sup>2</sup> (4.2 M <sup>2</sup> )
Ranuras en U de 3/4 x 9/16 x 3/8 pulg. (19 x 14 x 9.5 mm)	32 pies <sup>2</sup> (3 - 3.3 M <sup>2</sup> )	36 pies <sup>2</sup> (3 - 3.3 M <sup>2</sup> )



**CUSTOM®**